POLÍTICA DE CALIDAD Y PREVENCIÓN

En **Transportes y Servicios Mérida Esteo S.L.** entendemos que la calidad del servicio y la prevención de riesgos son pilares fundamentales para el crecimiento y éxito sostenible de nuestra organización. Cada persona que forma parte de nuestro equipo es clave en este compromiso, siendo responsable de la calidad en su función.

Nuestra prioridad es superar las expectativas del cliente, ofreciendo servicios puntuales y eficientes, aportando valor añadido a través de soluciones complementarias que nos permitan diferenciarnos de la competencia. Apostamos por un crecimiento continuo, sólido y enfocado en la mejora constante.

A través de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, trabajamos para:

- Garantizar entornos de trabajo seguros y saludables, eliminando peligros y reduciendo riesgos.
- Satisfacer de manera efectiva las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.
- Optimizar la eficiencia de nuestros procesos y el uso racional de los recursos.
- Adaptarnos con agilidad al entorno empresarial, anticipando riesgos y actuando proactivamente para mitigarlos.
- Consolidar y ampliar nuestra presencia en el mercado.

La calidad no es fruto del azar: requiere acciones planificadas y sistemáticas, documentadas y alineadas con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, que sustentan nuestro sistema de gestión.

La implicación activa de todo el personal es esencial para alcanzar nuestros objetivos. Por ello, fomentamos una cultura de mejora continua basada en:

- Mantenemos un firme compromiso con la creación de entornos de trabajo seguros y saludables, orientados a prevenir lesiones y daños a la salud, actuando para eliminar peligros y minimizar riesgos que puedan comprometer la seguridad y bienestar de nuestros trabajadores.
- Formación periódica y específica en materia de seguridad, salud y calidad.
- Identificación, evaluación y control de riesgos en todas las actividades.
- Participación activa de todo el personal en la detección de mejoras preventivas.
- Cumplimiento riguroso de protocolos y procedimientos operativos y de seguridad.

La Dirección, junto con el Responsable de Calidad, lidera y supervisa el cumplimiento de esta política, así como de los objetivos generales establecidos, que son:

- Establecer, revisar y alcanzar metas que impulsen la mejora continua.
- Cumplir con todos los requisitos aplicables (de clientes, reglamentarios, etc.).
- Conocer y evaluar el entorno empresarial y las partes interesadas, identificando riesgos y oportunidades.
- Analizar, optimizar y estandarizar nuestros procesos.
- Controlar los puntos críticos del servicio para minimizar costes derivados de la falta de calidad.
- Fortalecer la confianza de nuestros clientes mediante un servicio diferencial y de alto valor añadido.
- Garantizar la seguridad en nuestras operaciones: Cero accidentes como meta permanente.

Con todo ello, pretendemos potenciar y cumplir más que nunca nuestro lema empresarial, SIEMPRE EN MOVIMIENTO, mejorando continuamente nuestros servicios y las relaciones con el cliente para ser y convertirnos en líderes de nuestro sector.

Actualización: 18/08/2025